

CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Para registrarse en nuestro portal web debe ingresar a www.helisa.com desde un navegador google chrome o mozilla, en la página inicial debe seleccionar la opción centro de servicios, la cual se encuentra ubicada a mano izquierda de pantalla identificada con el icono de un computador.

A continuación encontrara paso a paso el proceso que debe realizar para registrarse en nuestro portal.

HELISA

Software para el trabajo

CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Si es usuario nuevo favor seleccionar la opción registrarse.



HELISA
Software para el trabajo

E-mail o Número de identificación*

Contraseña

[¿Olvido su contraseña?](#)

INGRESAR

Regístrese y acceda rápidamente al centro virtual de servicios Helisa.

REGISTRARSE

CENTRO DE SERVICIOS HELISA

En la página que se habilita favor diligenciar todos los campos que le solicita el sistema:

- En la opción nombre y apellido si es empresa favor registrar una parte de la razón social y en apellido colocar la terminación (SAS, SA o LTDA de acuerdo al caso).
- Si es persona natural favor registrar el primer nombre y primer apellido.
- En la opción correo electrónico favor no dejar espacios ni al inicio ni al final, deben tener en cuenta la forma en la cual se registra el correo si es mayúscula o minúscula ya que el sistema reconoce caracteres.
- En la opción tipo de documento si es NIT favor registrarlo sin el digito de verificación y sin espacios, si es persona natural se selecciona la opción cédula, se registra el documento de igual manera sin dígito de verificación.
- En la opción clave de acceso deben registrar una contraseña de 8 caracteres la cual debe contener letras (mínimo una mayúscula o minúscula) y números

Después de diligenciar el formato aceptamos términos y condiciones y dar clic en la opción guardar

HELISA

Software para el trabajo

CENTRO DE SERVICIOS HELISA

HELISA
Software para el trabajo

Registro personal

Nombre *

Apellido *

Correo Electrónico *

Teléfono *

Tipo de documento *

Cédula



No de Documento *

Clave de acceso

Minimo 8 caracteres, una mayuscula o una minuscula y un número

Confirmar clave de acceso

Al registrarme acepto que mi información puede ser usada de acuerdo a los [Términos y Condiciones](#) y su [Políticas de Tratamientos de Datos Personales](#)

HELISA

Software para el trabajo

CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Después de diligenciar el formato a su correo llegará un link para activar la cuenta.

Activación de cuenta Recibidos x

Helisa Centro de Servicios <noreponder@helisa.com> 09:00 (Hace 1 minuto.) ☆ ↶
para mí ▾



Software para el trabajo



Bienvenido, Aparece el nombre del cliente persona natural o jurídica

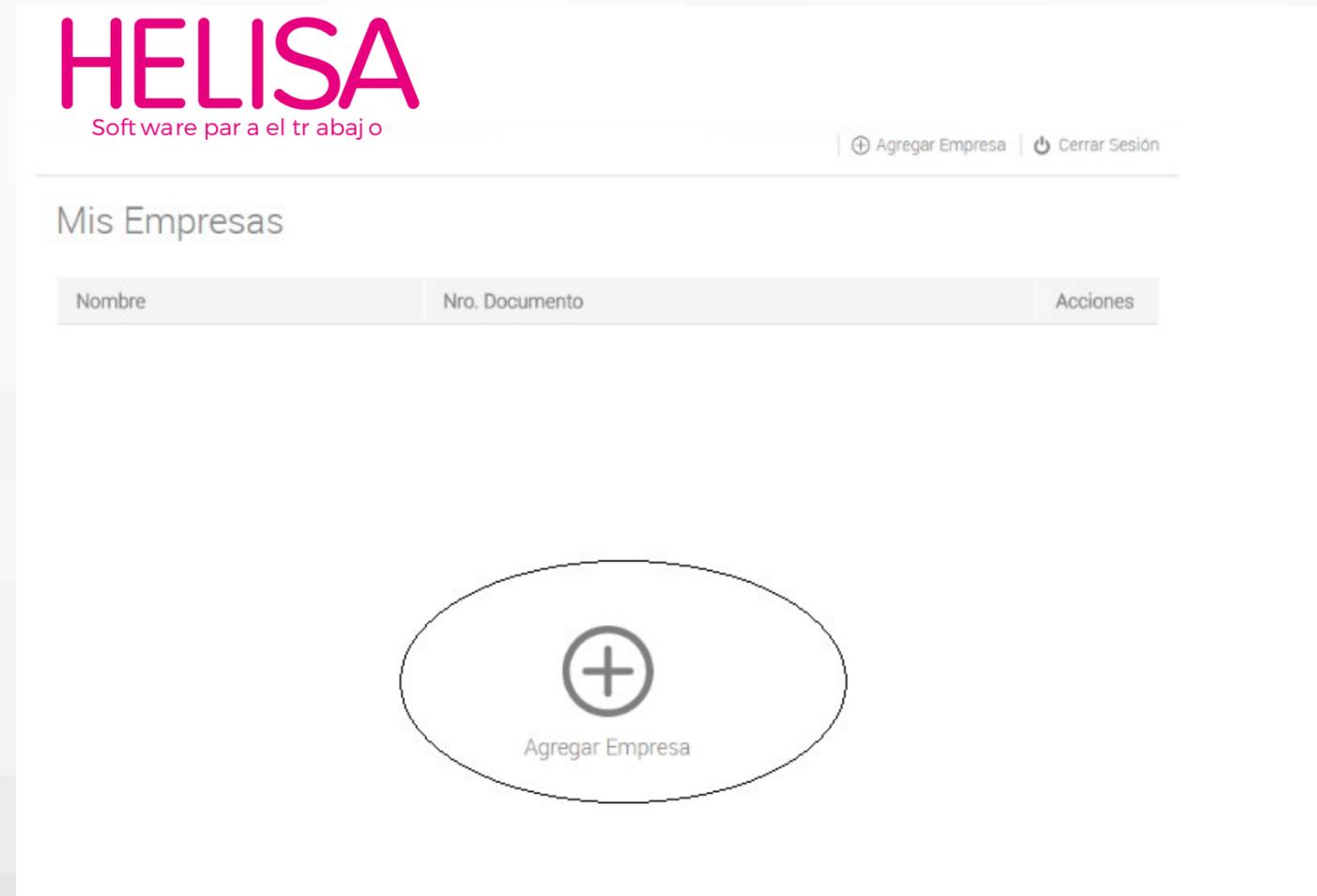
Gracias por registrarte en nuestra plataforma,
ahora solo necesitamos habilitar la cuenta.

[ACTIVAR LA CUENTA](#)

Tenga en cuenta que este correo vence en 12 horas

CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Luego de activar la cuenta el sistema lo lleva a la página donde aparece la información de la empresa con la cual se registro, favor dar clic en la opción agregar empresa y digitar los datos completos.



The screenshot displays the HELISA user interface. At the top left is the HELISA logo with the tagline 'Software para el trabajo'. To the right of the logo are two links: 'Agregar Empresa' and 'Cerrar Sesión'. Below this is a section titled 'Mis Empresas' containing a table with three columns: 'Nombre', 'Nro. Documento', and 'Acciones'. Below the table is a large button with a plus sign icon and the text 'Agregar Empresa', which is circled in black to indicate it is the target for the user's action.

HELISA
Software para el trabajo

| [+ Agregar Empresa](#) | [🔌 Cerrar Sesión](#)

Mis Empresas

Nombre	Nro. Documento	Acciones
--------	----------------	----------

 Agregar Empresa

CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Registrar Empresa

Nombre de la Empresa *

Tipo de documento *

NIT

Numero de Documento *

Pais *

Colombia

Campo requerido

Ciudad *

BOGOTA, D.C. - BOGOTÁ

Dirección *

Email *

Regimen *

Común

Telefono *

Al registrarme acepto que mi información puede ser usada de acuerdo a los [Términos y Condiciones](#) y su [Políticas de Tratamientos de Datos Personales](#)

GUARDAR

HELISA

Software para el trabajo

CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Luego de diligenciar el formato su cuenta quedara activa y podrá realizar consultas y solicitudes através del portal. Para solicitar soporte, después de ingresar al portal con el usuario y contraseña debe seleccionar la opción centro de servicios ubicada en la parte superior derecha.

The screenshot displays the HELISA user portal interface. At the top left is the HELISA logo with the tagline 'Software para el trabajo'. In the top right corner, a button labeled 'Solicitar Servicio' is circled in pink. Below the logo is a navigation menu with options: 'Lista de Empresas', 'Mi Historial' (highlighted in orange), 'Servicios Soporte', 'Otros Servicios', 'Servicios Realizados', 'Facturas', and a help icon. Below the navigation menu, there is a user profile section with a back arrow, the text 'Aparece el nombre del usuario', a shopping cart icon, and a 'Cerrar Sesión' button. The main content area features four service status cards: 'Total deuda para Pago de Cartera' (\$0), 'Saldo de servicio para Asistencia Remota' (0 Minutos), 'Saldo de servicio para Visita Técnica' (0 Horas), and 'Saldo de servicio para Implementación' (0 Horas). Below these cards is a section titled 'Historial de Transacciones' with a 'Descarga' button. A table with columns for 'Fecha', 'Asunto', 'Producto', 'Asesor', 'Cantidad', and 'Valor' is shown, but it is empty, with a message 'No hay información' and a crossed-out document icon below it.

HELISA
Software para el trabajo

Solicitar Servicio

Lista de Empresas Mi Historial Servicios Soporte Otros Servicios Servicios Realizados Facturas ?

← Aparece el nombre del usuario Cerrar Sesión

\$0 Total deuda para Pago de Cartera

0 Minutos Saldo de servicio para Asistencia Remota

0 Horas Saldo de servicio para Visita Técnica

0 Horas Saldo de servicio para Implementación

Historial de Transacciones Descarga

Fecha	Asunto	Producto	Asesor	Cantidad	Valor
No hay información					

CENTRO DE SERVICIOS HELISA

HELISA
Software para el trabajo

Solicitar Servicio

Lista de Empresas Mi Historial Servicios Soporte Otros Servicios Servicios Realizados Facturas ?

\$0
Total deuda para Pago de Cartera

0 Minutos
Saldo de servicio para Asistencia Remota

0 Horas
Saldo de servicio para Visita Técnica

0 Horas
Saldo de servicio para Implementación

Solicitar Servicio

Tipo de Servicio

Tema

Asesor

Ciudad

Teléfono

Célular

Contactar a

Describir ampliamente su solicitud

El cliente debe diligenciar todos los campos que le solicita el sistema y luego de ello debe seleccionar la opción enviar, para que uno de nuestros asesores puede comunicarse y conectarse de manera remota.

HELISA

Software para el trabajo

CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Si el cliente no recuerda la contraseña de ingreso al portal, debe ingresar a www.helisa.com opción centro de servicios olvido su contraseña.

HELISA
Software para el trabajo

E-mail o Número de identificación*

Contraseña

[¿Olvido su contraseña?](#)

INGRESAR

Regístrese y acceda rápidamente al centro virtual de servicios Helisa.

REGISTRARSE

HELISA

Software para el trabajo

CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Favor digitar el correo con el cual se registraron en el centro de servicios.

HELISA

Software para el trabajo

Para restablecer la contraseña, introduce la dirección de correo electrónico

Correo Electrónico

CANCELAR ENVIAR

HELISA

Software para el trabajo

CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Al correo le llegara un link como el que aparece en la siguiente imagen; a través del cual podrán cambiar la clave de ingreso al portal, tenga en cuenta que la clave debe contener 8 caracteres entre letras y números y debe contener una mayúscula o minúscula.



Cambio de contraseña Recibidos x

Helisa Centro de Servicios <noreponder@helisa.com> 10:49 (Hace 0 minutos.) ☆

para mi ▾

HELISA
Software para el trabajo

 Aparece el correo con el cual se registro el cliente para recuperar contraseña
Para cambiar su contraseña de clic en el siguiente enlace

[Link de cambio de contraseña](#)

Tenga en cuenta que este correo vence en 12 horas



CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Gracias por su atención, cualquier duda o aclaración con gusto sera atendida a través de nuestra línea de servicio telefónico **7430333**